Estudiantes saltando entre decenas de sistemas para resolver una sola duda

Entre el sistema académico, el LMS, el ERP financiero y la mesa de ayuda, cada consulta simple obliga al estudiante a saltar de canal en canal — y cada trámite básico termina en filas presenciales o tickets sin respuesta. Esa fricción erosiona la experiencia y satura a los equipos institucionales.

01

Sistemas fragmentados

SIS, LMS, ERP financiero y correo institucional operan de forma aislada, sin una interfaz única para el estudiante.

02

Canales que no calzan

Trámites migrados a portales web mientras el estudiante vive en WhatsApp, generando abandono y consultas repetidas.

03

Mesa de ayuda saturada

Consultas rutinarias — horarios, notas, certificados — consumen la capacidad de atención humana disponible.

04

Alertas que llegan tarde

Riesgo académico, deserción o vencimientos financieros se detectan cuando ya es tarde para intervenir a tiempo.

Acceso

Datos sensibles como calificaciones o pagos solo con verificación.

Resguardo

Claves de IA en servidor, información personal estrictamente protegida

Derivación Humana

Ante alertas el sistema prioriza contención y canaliza apoyo humano.

75%

Meta de resolución autónoma de consultas estudiantiles, sin intervención humana

5min

Tiempo medio de respuesta o menos, frente a más de 24 horas en el modelo actual

24/7

Disponibilidad del agente en el canal que el estudiante ya usa todos los días

Una sola IA agéntica para resolver dudas y ejecutar trámites, no solo responder

JENIE centraliza la experiencia estudiantil y la gestión institucional en un agente de IA segura que entiende la intención del estudiante, ejecuta acciones sobre los sistemas académicos y administrativos, y escala a un humano cuando corresponde — en el canal que cada estudiante ya usa.

Agente multicanal

WhatsApp, web y correo institucional, con una sola identidad y contexto persistente por estudiante.

Acciones reales, no solo respuestas

Consulta notas y horarios, genera certificados y ejecuta trámites directo sobre el SIS, LMS y ERP.

Escalamiento inteligente

Deriva a un humano con el contexto completo ante casos ambiguos, complejos o de riesgo estudiantil.

IA segura y trazable

Cifrado extremo a extremo, registro auditable de cada acción y cumplimiento normativo de datos personales.

BENEFICIOS PARA TU INSTITUCIÓN

- **Resolución autónoma** de hasta el 75% de las consultas estudiantiles, sin intervención humana.
- **Respuestas en minutos** en lugar de días, disponibles los 365 días del año en el canal preferido del estudiante.
- **Menor carga operativa** en mesa de ayuda y ventanillas presenciales, liberando al equipo para casos de alto valor.
- **Detección temprana** de riesgo académico, financiero y de bienestar estudiantil, antes de que se vuelva deserción.
- **Evidencia sistematizada** de interacción y satisfacción estudiantil, lista para procesos de acreditación institucional.

APLICABLE A

UNIVERSIDADES

IP & CFT

Posgrado y educación continua

Arquitectura agéntica por capas, integrable con los sistemas académicos, financieros y de aprendizaje ya existentes en cada institución de Latinoamérica.

¿Listos para eliminar la fricción de sus estudiantes?

Agenda un diagnóstico de **JENIE** para tu institución.